



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
*Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado*



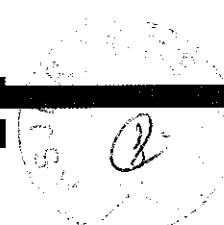
QUARTO ADITIVO AO CONTRATO Nº 029/2016, QUE ENTRE SI CELEBRAM A CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL – CGE, E A EMPRESA CAIENA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA, NA FORMA ABAIXO:

VIPROC Nº 6363726/2017

O ESTADO DO CEARÁ, por intermédio da **CONTROLADORIA E OUVIDORIA GERAL DO ESTADO - CGE**, inscrita no CNPJ nº 05.541.428/0001-65, com sede na Av. General Afonso Albuquerque Lima, s/nº, Centro Administrativo Governador Virgílio Távora, 2º andar, Edifício SEPLAG, Cambéba, neste ato representado pelo seu Secretário de Estado Chefe da Controladoria e Ouvidoria Geral, Ex.^{mo} Sr. **ANTONIO MARCONI LEMOS DA SILVA**, CPF nº 410.318.573-20 e RG nº 2003010448123 SSPDC – CE, órgão doravante denominado **CONTRATANTE**, e a empresa **CAIENA DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**, CNPJ nº 07.228.258/0001-99, com endereço na Av. 34, nº 578, bairro Vila Operária, CEP 13.504-110, Rio Claro - SP, doravante denominada "**CONSULTOR**", tendo neste ato, como representante **CAIO MIGUEL MARQUES**, brasileiro, portador do RG nº 306963000, e do CPF nº 343.232.828-18, resolvem firmar o presente aditivo, mediante as cláusulas e condições a seguir:

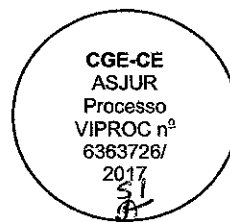
CLÁUSULA PRIMEIRA – O presente Termo de Aditivo tem por finalidade alteração dos subprodutos previsto no item 12 - ALTERAÇÕES ORIUNDAS DAS NEGOCIAÇÕES CONTRATUAIS do contrato¹ nº 29/2016, com fulcro nas diretrizes do Banco Mundial e subsidiariamente pelo art. 65, inciso II, b, da Lei Ordinária Nacional nº 8.666/93,

¹ Item B, 16. Modificações ou Variações - 16.1. Qualquer modificação ou variação nos termos e condições deste Contrato, incluindo qualquer alteração ou mudança no escopo dos Serviços, poderá ser feita somente por meio de acordo por escrito entre as partes.





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

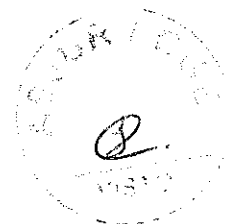


contemplando acréscimo, alterações e realocação de produtos e subprodutos, conforme Anexos I e II deste aditivo.

CLÁUSULA SEGUNDA – O presente Termo de Aditivo tem por finalidade a ratificação do uso da metodologia ágil para o desenvolvimento dos produtos e subprodutos que, por consequência, torna soberanas as decisões e definições realizadas nas reuniões mensais de planejamento entre a Caiena e o Comitê, junto com técnicos da COTIC e outros convidados pela Contratante, uma vez que baseadas na premissa fundamental do cidadão no centro do desenvolvimento a partir das pesquisas (via *web*, de campo), oficinas, bases de dados históricas e experiência acumulada da CGE a partir das experiências de uso dos cidadãos dos sistemas vigentes.

CLÁUSULA TERCEIRA – As demais Cláusulas permanecem inalteradas.

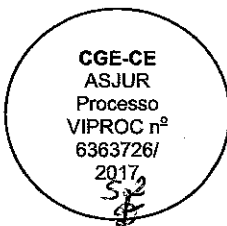
E, estando às partes de acordo com o presente ADITIVO, subscrevem-no em duas vias de igual teor e forma, na presença das testemunhas abaixo firmadas.



C
b
A



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado



Anexo I – Alterações oriundas das reuniões de planejamento

ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
12	<p>Produto 2. Coleta e Sistematização de dados (dados secundários)</p> <p>Será elaborado um Relatório Analítico sobre Usuários, Demandas, Desafios e Oportunidades ligadas à Ouvidoria, Transparência e Acesso à Informação: Uma Visão Articulada entre o Ceará, o Brasil e o Mundo.</p>	<p>Produto 2. Coleta e Sistematização de dados (dados secundários)</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Será elaborado um Relatório Analítico sobre Usuários, Demandas, Desafios e Oportunidades ligadas à Ouvidoria, Transparência e Acesso à Informação: Uma Visão Articulada entre o Ceará, o Brasil e o Mundo.• Blog para registrar a memória do projeto;• Esboço de um plano de comunicação para incentivar a participação do cidadão;• Levantamento das bases de dados e mapeamento do parque tecnológico;• Relatório sistemático do Ciclo de Trabalho.
12	<p>Produto 3. Coleta e sistematização de dados (dados primários)</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instrumentais de coleta de dados via Web;• Roteiro do estudo etnográfico;• Relatório analítico sobre a jornada dos usuários nos serviços de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência no Estado do Ceará;• Pesquisa, explorando o contexto	<p>Produto 3. Coleta e sistematização de dados (dados primários)</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Instrumentais de coleta de dados via Web;• Roteiro do estudo etnográfico;• Relatório analítico sobre a jornada dos usuários nos serviços de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência no Estado do Ceará;• Pesquisa, explorando o contexto

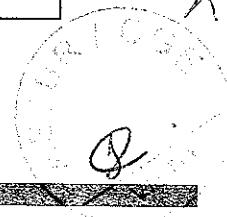
e
v
A
P



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

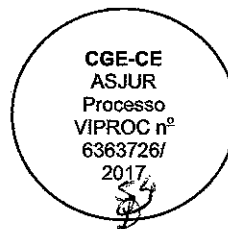
CGE-CE
ASJUR
Processo
VIPROC nº
6363726/
2017

ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
	<p>do problema e utilizando instrumentos adequados de coleta de dados (Produto 2.1 do TDR);</p> <p>Serão Considerados neste produto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diretrizes definidas que orientem o projeto deverão ser obtidas através da utilização de técnicas adequadas de organização, sistematização e análise de dados coletados durante a pesquisa, considerando os aspectos observados em "objetivos e objetivos específicos";• Análise de comportamento dos usuários, detalhando os diferentes perfis desses, compreender suas necessidades, o porquê e o para que eles interagem com o serviço de informação, de transparência e de ouvidoria;• Integração da visão de profissionais da CGE e fornecedores de informação, de modo a acrescer várias perspectivas para o desenvolvimento de soluções, visando maior satisfação dos usuários, como exemplo, os atributos e funcionalidades apresentados em "escopo do trabalho e limites do projeto".	<p>do problema e utilizando instrumentos adequados de coleta de dados (Produto 2.1 do TDR);</p> <ul style="list-style-type: none">• Relatório sistemático do Ciclo de Trabalho;• Apresentação do Laboratório de ideias;• Comparação entre os dados coletados no ciclo de trabalho 2 e no ciclo de trabalho 3. <p>Serão Considerados neste produto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diretrizes definidas que orientem o projeto deverão ser obtidas através da utilização de técnicas adequadas de organização, sistematização e análise de dados coletados durante a pesquisa, considerando os aspectos observados em "objetivos e objetivos específicos";• Análise de comportamento dos usuários, detalhando os diferentes perfis desses, compreender suas necessidades, o porquê e o para que eles interagem com o serviço de informação, de transparência e de ouvidoria;• Integração da visão de profissionais da CGE e fornecedores de informação, de modo a acrescer várias perspectivas para o desenvolvimento de soluções, visando maior satisfação dos usuários, como exemplo, os atributos e funcionalidades apresentados em "escopo do trabalho e limites do projeto".

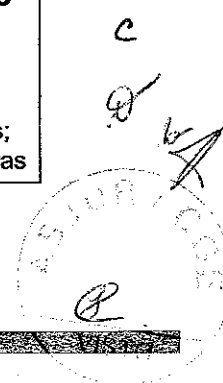




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado



ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
12 – Alterado pelo 3º aditivo	<p>Produto 8. Funcionalidades incrementais da Ouvidoria, Transparência e Acesso à informação.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema;• Webmobile com novas funcionalidades de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência;• Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários e integração com redes sociais.	<p>Produto 8. Funcionalidades incrementais da Ouvidoria, Transparência e Acesso à informação.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema (funcionalidades administrativas)• Webmobile com novas funcionalidades de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência• Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (servidores públicos)
12	<p>Produto 9. Coleta de dados, análise e monitoramento dos usuários.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ferramentas para estabelecer canais de comunicação com os usuários• Ferramenta para análise de informação e emissão de relatórios sobre a experiência do usuário.	<p>Produto 9. Coleta de dados, análise e monitoramento dos usuários.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ferramentas para estabelecer canais de comunicação com os usuários e para análise e emissão de relatórios sobre a experiência de navegação e usabilidade do usuário (Monitoramento);• Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema (funcionalidades administrativas).
12	<p>Produto 11. Adequação de linguagem, arquitetura de informação e elementos de usabilidade.</p> <p>O produto deverá conter:</p>	<p>Produto 11. Implementação da camada de serviços e integração</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Camada de integração e serviços;• Incrementos funcionais e novas

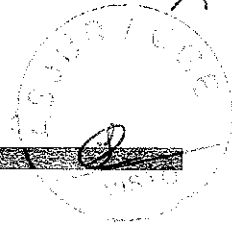




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

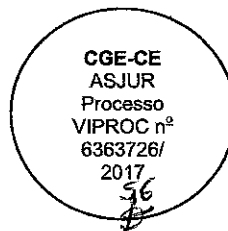
CGE-CE
ASJUR
Processo
VIPROC nº
6363726/
2017

ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
	<ul style="list-style-type: none">Manual de arquitetura, usabilidade e linguagem do Sistema Público de Relacionamento: uma abordagem colaborativa;Recomendações de adequação de linguagem;Arquitetura da informação;Relatório de análise de testes de usabilidade adequados para a percepção da experiência do usuário final. <p>Deverá ser proposta abordagem estilística e de semântica que facilite o entendimento claro do sistema e do conteúdo, utilizando recursos de linguagem acessíveis aos diferentes públicos;</p> <p>Será abordada definição da distribuição da informação, de forma a orientar a utilização do Sistema, indicando as interfaces e elementos que serão implementados, bem como as rotas de navegação que serão disponibilizadas aos usuários.</p>	<p>funcionalidades no Sistema;</p> <ul style="list-style-type: none">Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos);Integração com redes sociais.
12	<p>Produto 12. Funcionalidades incrementais da Ouvidoria, Transparência e Acesso à informação.</p> <p>O produto deverá conter incrementos funcionais e novas funcionalidades no sistema.</p>	<p>Produto 12. Adequação de linguagem, arquitetura de informação e elementos de usabilidade.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">Manual de Arquitetura, Usabilidade e Linguagem do Sistema Público de Relacionamento: Uma Abordagem Colaborativa;Recomendações de adequação de linguagem (Produto 3.3 do TDR);Arquitetura da informação (Produto 3.2 do TDR);Relatório de Análise de testes de usabilidade adequados para a percepção da experiência do

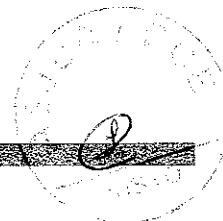




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado



ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
		<p>usuário final (Produto 3.5 do TDR);</p> <ul style="list-style-type: none">• Sistema traduzido para os idiomas inglês e espanhol;• Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema. <p>Deverá ser proposta abordagem estilística e de semântica que facilite o entendimento claro do sistema e do conteúdo, utilizando recursos de linguagem acessíveis aos diferentes públicos;</p> <p>Será abordada definição da distribuição da informação, de forma a orientar a utilização do Sistema, indicando as interfaces e elementos que serão implementados, bem como as rotas de navegação que serão disponibilizadas aos usuários.</p>
12	<p>Produto 13. Funcionalidades da área administrativa do Sistema de Relacionamento.</p> <p>O produto deverá conter funcionalidades da área administrativa do sistema.</p>	<p>Produto 13. Funcionalidades incrementais de Ouvidoria, Transparência e Acesso à informação</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema;• Ferramentas para análise e emissão de relatórios sobre a experiência de navegação e usabilidade do usuário (Pesquisa de Satisfação).
12	<p>Produto 14. Implementação da camada de serviços e integração</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Camada de serviços e integração;	<p>Produto 14. Funcionalidades da área administrativa do Sistema de Relacionamento</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema;



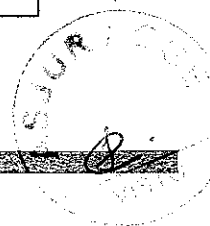


GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

CGE-CE
ASJUR
Processo
VIPROC nº
6363726/
2017

57

ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
	<ul style="list-style-type: none">Entrega dos códigos fontes e licenças utilizadas.	<ul style="list-style-type: none">Entrega dos códigos fontes e licenças utilizadas (Produto 3.7 TDR);Documentação do Sistema (Produto 4.1 TDR); <p>A Documentação do Sistema será apresentada conforme requisitos estabelecidos no Sistema de Gestão da Qualidade da CGE (www.cge.ce.gov.br/index.php/sistema-de-gestao-da-qualidade).</p>
12	<p>Produto 15. Transferência de conhecimento e Treinamento.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">Documentação do sistema;Manuais para profissionais da CGE, responsáveis pela gerência do Sistema e para profissionais de Tecnologia da Informação e Comunicação;Manuais técnicos para a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação;Treinamento técnico para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação;Treinamento para gerência do Sistema;Treinamento para Central de Atendimento Telefônico;Treinamento para o Serviço de Informações ao Cidadão. <p>A Documentação do Sistema, será apresentada conforme requisitos estabelecidos no Sistema de Gestão da Qualidade da CGE (www.cge.ce.gov.br/index.php/sistema-de-gestao-da-qualidade).</p> <p>Deverão ser fornecidos manuais para profissionais da CGE, responsáveis pela</p>	<p>Produto 15. Transferência de conhecimento e Treinamento.</p> <p>O produto deverá conter:</p> <ul style="list-style-type: none">Manuais para profissionais da CGE, responsáveis pela gerência do Sistema e para profissionais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Produto 4.2 TDR)Manuais técnicos para a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação (Produto 4.3 TDR)Projeto da formação sugerida para a Transferência de TecnologiaProjeto da formação sugerida para o Treinamento dos três grupos de usuáriosTreinamento técnico para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação (Produto 4.4 TDR)Treinamento para gerência do Sistema (Produto 4.5 TDR)Treinamento para Central de Atendimento Telefônico (Produto 4.6 TDR)Treinamento para o Serviço de Informações ao Cidadão e Ouvidores (Produto 4.7 TDR);Relatório sistemático do Ciclo de Trabalho



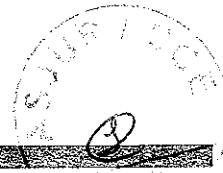


GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

CGE-CE
ASJUR
Processo
VIPROC nº
6363726/
2017

584

ITEM CONTRATO	REDAÇÃO ANTERIOR	NOVA REDAÇÃO
	<p>gerência do Sistema e para profissionais de Tecnologia da Informação e Comunicação, conforme as entregas de partes do Sistema, assim como eventuais atualizações ou correções.</p> <p>Os manuais técnicos produzidos para a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação contemplará as necessidades de instalação, configuração, parametrização, suporte, gestão da solução, customização e manutenção, inclusive dos códigos fontes;</p> <p>Devera ser realizada capacitação em quatro níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Treinamento de no mínimo 40 (quarenta) horas, para no mínimo 8 (oito) técnicos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação indicados pela contratantes;• Treinamento de duas turmas, com carga horária de no mínimo 40 (quarenta) horas, para cada turma de 10 colaboradores da CGE que atuarão na gerência do Sistema;• Treinamento de duas turmas, com carga horária de no mínimo 40 (quarenta) horas, para cada turma de 15 colaboradores da CGE que atuarão na Central de Atendimento Telefônico;• Treinamento de 16 (dezesseis) turmas compostas por Ouvidores e Responsáveis pelo Serviço de Informação ao Cidadão de órgãos e entidades usuários do Sistema, com carga horária de 16 (dezesseis) horas, para cada turma de 20 (vinte) pessoas indicadas pela contratante.	<p>Os manuais técnicos produzidos para a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação contemplará as necessidades de instalação, configuração, parametrização, suporte, gestão da solução, customização e manutenção, inclusive dos códigos fontes;</p> <p>Devera ser realizada capacitação em quatro níveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Treinamento de no mínimo 40 (quarenta) horas, para no mínimo 8 (oito) técnicos da área de Tecnologia da Informação e Comunicação indicados pela contratantes;• Treinamento de duas turmas, com carga horária de no mínimo 40 (quarenta) horas, para cada turma de 10 colaboradores da CGE que atuarão na gerência do Sistema;• Treinamento de duas turmas, com carga horária de no mínimo 40 (quarenta) horas, para cada turma de 15 colaboradores da CGE que atuarão na Central de Atendimento Telefônico;• Treinamento de 16 (dezesseis) turmas compostas por Ouvidores e Responsáveis pelo Serviço de Informação ao Cidadão de órgãos e entidades usuários do Sistema, com carga horária de 16 (dezesseis) horas, para cada turma de 20 (vinte) pessoas indicadas pela contratante.





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

CGE-CE
ASJUR
Processo
VIPROC nº
6363726/
2017

594

Anexo II – Produtos e Prazos de Execução

Produto		Prazo	Percentual de Pagamento
01	Plano de Trabalho revisado, apresentado mediante relatório preliminar, contendo as etapas, as fases, prazos e responsáveis pelo desenvolvimento e implantação e considerações sobre o parque tecnológico da CGE, informações e dados disponíveis e de quaisquer outros insumos necessários ao desenvolvimento do Sistema	30	3%
D-1	Plano de Trabalho revisado, apresentado mediante relatório preliminar, contendo as etapas, as fases, prazos e responsáveis pelo desenvolvimento e implantação (Produto 1.1 do Termo de Referência — TDR);	30	
D-2	Relatório preliminar que sistematiza os dados coletados nas reuniões e oficinas	7,5 (paralelo)	
D-3	Registro audiovisual	15 (paralelo)	
2	Coleta e sistematização de dados (dados secundários)	30	6%
D-4	Relatório Analítico sobre Usuários, Demandas, Desafios e Oportunidades ligadas à Ouvidoria, Transparência e Acesso à Informação: Uma Visão Articulada entre o Ceará, o Brasil e o Mundo	30	
D-5	Blog para registrar a memória do projeto	15 (paralelo)	
D-6	Esboço de um Plano de Comunicação para incentivar a participação dos cidadãos	15 (paralelo)	
D-7	Levantamento das bases de dados e mapeamento do parque tecnológico da CGE	15 (paralelo)	
D-8	Relatório sistemático do Ciclo de Trabalho	15 (paralelo)	
3	Coleta e sistematização de dados (dados secundários)	30	7%
D-9	Instrumentais de coleta de dados via Web	30	
D-10	Roteiro do estudo etnográfico	30 (paralelo)	
D-11	Relatório analítico sobre a jornada dos usuários nos serviços de Ouvidoria, Acesso à Informação e Transparência no Estado do Ceará	30 (paralelo)	
D-12	Pesquisa, explorando o contexto do problema e utilizando instrumentos adequados de coleta de dados (Produto 2.1 do TDR)	7,5 (paralelo)	
D-13	Relatório sistemático do Ciclo de Trabalho	7,5 (paralelo)	
D-14	Apresentação do laboratório de ideias	7,5 (paralelo)	
D-15	Comparação entre os dados coletados no ciclo de trabalho 2 e no ciclo de trabalho 3	7,5 (paralelo)	
4	Identificação de sistemas, mapeamento de processos, oportunidades de integração e reaproveitamento	30	7%
D-16	Mapa dos processos atuais de Ouvidoria, Acesso à Informação e	15	

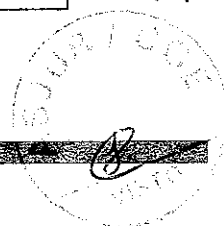


GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado

CGE-CE
ASJUR
Processo
VIPROC nº
6363726/
2017
618

	Produto	Prazo	Percentual de Pagamento
D-32	Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema	15 (paralelo)	
D-33	Novas funcionalidades implementadas para colaboração entre usuários (cidadãos)	15 (paralelo)	
D-34	Integração com redes sociais	15 (paralelo)	
12	Adequação de linguagem, arquitetura de informação e elementos de usabilidade	30	7%
D-35	Manual de Arquitetura, Usabilidade e Linguagem do Sistema Público de Relacionamento: Uma Abordagem Colaborativa	30 (paralelo)	
D-36	Recomendações de adequação de linguagem (Produto 3.3 do TDR)	30 (paralelo)	
D-37	Arquitetura da informação (Produto 3.2 do TDR)	30 (paralelo)	
D-38	Relatório de Análise de testes de usabilidade adequados para a percepção da experiência do usuário final (Produto 3.5 do TDR)	30 (paralelo)	
D-39	Sistema traduzido para os idiomas inglês e espanhol	30 (paralelo)	
D-40	Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema	30	
13	Funcionalidades incrementais de Ouvidoria, Transparência e Acesso à informação	30	7%
D-41	Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema	30	
D-42	Ferramentas para análise e emissão de relatórios sobre a experiência de navegação e usabilidade do usuário (Pesquisa de Satisfação)	30 (paralelo)	
14	Funcionalidades da área administrativa do Sistema de Relacionamento	30	7%
D-43	Incrementos funcionais e novas funcionalidades no Sistema	30	
D-44	Entrega dos códigos fontes e licenças utilizadas (Produto 3.7 TDR)	15 (paralelo)	
D-45	Documentação do Sistema (Produto 4.1 TDR)	15 (paralelo)	
15	Transferência de conhecimento e Treinamento	30 (paralelo)	7%
D-46	Manuais para profissionais da CGE, responsáveis pela gerência do Sistema e para profissionais de Tecnologia da Informação e Comunicação (Produto 4.2 TDR)	15 (paralelo)	
D-47	Manuais técnicos para a equipe de Tecnologia da Informação e Comunicação (Produto 4.3 TDR)	15 (paralelo)	
D-48	Projeto da formação sugerida para a Transferência de Tecnologia	15 (paralelo)	
D-49	Projeto da formação sugerida para o Treinamento dos três grupos de usuários	15 (paralelo)	
D-50	Treinamento técnico para a área de Tecnologia da Informação e Comunicação (Produto 4.4 TDR)	30 (paralelo)	
D-51	Treinamento para gerência do Sistema (Produto 4.5 TDR)	30 (paralelo)	
D-52	Treinamento para Central de Atendimento Telefônico (Produto 4.6	30 (paralelo)	

Centro Administrativo Governador Virgílio Távora • Av. General Afonso Albuquerque Lima s/n - Edifício SEPLAG -
2º Andar - Cambéa • Cep: 60.822-325 • Fortaleza, Ceará • Fone: (85) 3101.3467 • 3101.3478 • 3101.3481 •
Fax: (85) 3101.3480 • www.cge.ce.gov.br





GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Controladoria e Ouvidoria Geral
do Estado



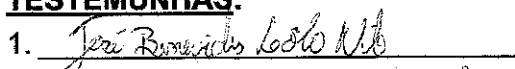
	Produto	Prazo	Percentual de Pagamento
	TDR)		
D-53	Treinamento para o Serviço de Informações ao Cidadão e Ouvidores (Produto 4.7 TDR)	30 (paralelo)	
D-54	Relatório sistemático do Ciclo de Trabalho	15 (paralelo)	

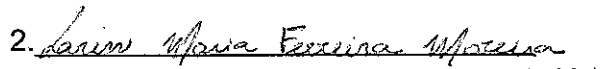
Fortaleza-CE, 17 de outubro de 2017.


Antonio Marconi Lemos da Silva
REPRESENTANTE DA
CONTRATANTE



Caio Miguel Marques
REPRESENTANTE DA
CONTRATADA

TESTEMUNHAS:

1. 
Nome: José Benevides Lobo Neto
RG: 47002197777
CPF: 026.252.823-03

2. 
Nome: LARISSA MARIA FERREIRA MOREIRA
RG: 2002002018060
CPF: 011.204.183-30

Visto – Assessoria Jurídica:


Lara de Oliveira Osório Ayres
OAB - CE Nº 26781
Coordenadora da Assessoria Jurídica CGE