



Sistema Público de Relacionamento com os Cidadãos do Ceará

No processo de ouvir, atender, fornecer informações e ser transparente sobre a condução das atividades do Estado, acreditamos que devemos começar colocando em primeiro lugar o que é mais importante: os cidadãos.

Por essa razão, a *Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará (CGE)*, com o apoio do *Banco Mundial*, contratou a *Caiena*, uma empresa de tecnologia e design, para projetar e construir o Sistema Público de Relacionamento com os Cidadãos do Ceará.

Durante o projeto, a Caiena está realizando oficinas de criação conjunta, pesquisas de campo, análises sobre as principais necessidades das pessoas que já usam – e das que ainda não usam – os sistemas de atendimento do governo.

Em muitos desses momentos, a Caiena tem contado com o apoio de cidadãos que estão ajudando a construir um sistema que pode tornar o Ceará um Estado referência em Transparência, Ouvidoria e Acesso à informação.

Se você está lendo isto, você é um destes cidadãos. Para continuar acompanhando o projeto, acesse: www.ceara.caiena.net ou www.cge.ce.gov.br.

A você, nosso muito obrigado!

